

**Documents  
Planificació i  
Gestió**

**Col·legi Canigó de  
Fomento de Centros  
de Enseñanza, S.A.**

**[ PROT  
OCOL  
DE  
PREVEN  
CIÓ,  
DETECC  
IÓ I  
INTERV  
ENCIÓ**

**ENFRONT  
T  
L'ASSETJAMENT  
ENTRE  
IGUALS,  
setembre  
2017**



**Aquest protocol s'emmarca en la normativa vigent del Departament d'Ensenyament i ofereix orientacions de caràcter preventiu, de detecció i d'intervenció.**

**1. PREVENCIÓ**

a. Centre

i. Normativa de convivència

ii. Valors i actituds

1. Educar en el respecte

2. Educació socioemocional

3. Educar en la gestió positiva dels conflictes (Mediació)
  4. Educació intercultural
  5. Inclusió
  6. Educació per la pau
- iii. Organització del centre
- b. Professorat
    - i. Desenvolupar activitats de prevenció
    - ii. Practicar la mirada atenta i l'escolta activa
    - iii. Impulsar la cohesió de grup i la participació
    - iv. Fomentar la figura del company tutor i l'ajuda entre iguals
    - v. Gestionar l'aula de manera eficaç
  - c. Alumnat
  - d. Família

## 2. DETECCIÓ

- a. Indicis: coneixement o sospita d'una situació d'assetjament escolar per part de qualsevol membre de la comunitat educativa
  - i. **Existeix una situació d'abús de poder** que impedeix que la persona assetjada pugui sortir de la situació per ella mateixa.
  - ii. **Hi ha intencionalitat per part de l'agressor o agressors** de fer mal, ja sigui físicament o psicològicament.
  - iii. **Qui el pateix es troba indefens enfront de qui l'intimida**, i això té com a conseqüència inseguretat i deteriorament de l'autoestima.
  - iv. **Es repeteix sistemàticament al llarg d'un període de temps** durant el qual l'agressió es dona de manera sostinguda.
- b. Indicadors
  - i. Físics: Presenta **trastorns psicossomàtics** (mal de panxa, mal de cap, vòmits...), manifesta **canvis en les pautes de menjar, s'expressa amb dificultat** i fins i tot quequeja, Sovint presenta **nafres, talls o blaus** inexplicables...
  - ii. Conductuals: Presenta una actitud hipervigilant, de recel, **sovint està sol**, no té amics i/o és rebutjat pels companys, presenta **canvis sobtats en les rutines diàries** (no vol anar al pati, no

vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.), baixa el seu **rendiment acadèmic**, sovint és intimidat o molestat, es fiquen amb ell o està ficat en **baralles** en què es troba indefens, es culpa dels problemes o les dificultats...

- iii. Emocionals: Expressa **inseguretat i /o ansietat**, **mostra poques** habilitats socials (especialment **assertivitat**), **plora** amb facilitat i/o sovint s'**angoixa** emocionalment, es tanca en si mateix, **evitant relacionar-se** amb els amics o amb la família, Es preocupa excessivament per la seva seguretat personal: dedica molt de temps i esforç a pensar i preocupar-se per trobar trajectes i espais segurs...
- iv. Per part dels companys: **Se'n burlen** i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc, li fan arribar notes o **missatges electrònics insultants** o amenaçadors, no li parlen, **l'ignoren**, **mai no el conviden** a festes o activitats fora de l'escola, **rebutgen** seure al seu costat...

### 3. EQUIP DE VALORACIÓ

La direcció definirà un equip de valoració que estarà integrat per 5/6 professionals com a màxim:

- Sotsdirecció
- Tutor
- Gabinet d'orientació
- Professorat
- Si es veu necessari: un membre de l'equip d'assessorament i orientació psicopedagògica (EAP) i algun professional de la comunitat educativa (Mossos d'Esquadra, serveis socials, etc.) que pugui oferir orientacions sobre la situació d'assetjament (o presumpte assetjament) que cal valorar.

Tasques:

- **Compilació d'informació:** entrevistes (*veure model annex*) amb l'alumnat implicat (assetjat i qui presumptament fa assetjament).
- **Informació a les famílies de l'alumnat implicat** (assetjat i qui presumptament fa assetjament) i contrast de la mateixa.
- **Redacció de l'informe** de valoració i propostes d'actuació pel que fa a:
  - o Alumnat que ha patit una situació d'assetjament:

- Mesures d'atenció i protecció
- Mesures educatives
- o Alumnat que ha tingut una conducta assetjadora envers un company o companys:
  - Mesures correctores provisionals
  - Mesures educatives

#### **4. INTERVENCIÓ**

Si la valoració confirma un conflicte greu es prendran les següents mesures:

#### ACTUACIONS AMB L'ALUMNAT ASSETJADOR I ALTRES ALUMNES SEGUIDORS

- a. Mesures de control:
  - i. Realitzar entrevistes individuals per comunicar a l'alumnat implicat les intervencions, i fer-lo partícip d'aquestes mesures transmetent-li la voluntat d'ajudar-lo que les coses li vagin bé.
  - ii. Dur a terme actuacions que permetin desenvolupar formes d'autocontrol i autoreflexió sobre la conducta d'assetjament i els efectes per a ell mateix i per la persona assetjada, i que l'ajudin a entendre el conflicte i a evitar situacions semblants
- b. Responsabilitats:
  - i. S'ha de potenciar la responsabilitat de les pròpies actuacions. Això implica que, a més de les mesures sancionadores pertinents, l'alumnat assetjador demani disculpes a l'alumnat maltractat i/o dugui a terme accions concretes de reparació. Les sancions tindran caire reparador i educatiu, i es vetllarà perquè siguin proporcionades i relacionades amb els fets.
- c. Altres mesures educatives
  - i. Desenvolupar les habilitats socials i treballar l'empatia
  - ii. Proposar tècniques cognitives d'autocontrol i gestió de les emocions

#### ACTUACIONS AMB L'ALUMNAT ASSETJAT

- a. Mesures de protecció i seguretat adreçades a l'alumne consistents en:
  - i. L'observació atenta per part del professorat per evitar noves situacions d'assetjament

**ii.** L'acompanyament i seguiment diari per part d'un professor o professora referent amb qui l'alumne o alumna tingui confiança i una relació empàtica i afectiva

**iii.** L'impuls de programes d'ajuda entre iguals, companys-tutors, que poden oferir tranquil·litat i confiança, i contribuir que no es repeteixin aquestes situacions.

**iv.** El foment del treball cooperatiu per afavorir l'acompanyament dels alumnes agredits i la implicació de la resta del grup, evitant situacions d'aïllament

**b.** Sol·licitar la col·laboració i el compromís de la família.

**i.** Acompanyament per part de l'equip docent, tutor, orientador o professional de l'EAP

**ii.** Mesures curriculars específiques en el cas que els fets hagin afectat el procés escolar de l'alumne

**iii.** Derivació del cas a altres professionals, si cal una intervenció més especialitzada (metge pediatra o metge de família, Unitat de Salut Mental, etc.)

#### ACTUACIONS AMB EL GRUP-CLASSE PER DONAR RESPOSTA A LES SITUACIONS D'ASSETJAMENT ENTRE IGUALS

- Fer saber a l'alumnat que mantindrem una postura de tolerància zero enfront qualsevol tipus de conducta d'assetjament.
- Realitzar seguiments del clima relacional de l'aula.
- Treballar per crear un clima escolar de rebuig a les conductes d'assetjament, mitjançant tutories en les quals s'abordi el problema de manera indirecta (roleplaying, estudi de casos, dilemes morals, etc.)
- Diferenciar el comportament del "xivato" de la conducta de denúncia del patiment d'un company.
- Implicar l'alumnat en la creació d'un marc protector, preventiu i corrector de l'aïllament i victimització a través d'iniciatives com "el cercle d'amics", tutories entre iguals, alumnat ajudant, equip de mediació, etc.

#### INTERVENCIÓ AMB LES FAMÍLIES

**a.** Actuacions amb la família de l'alumnat assetjat

**i.** Valorar la conveniència d'atendre la família amb l'alumne o alumna.

**ii.** Cal comptar amb la família afectada i sol·licitar la seva col·laboració. Les famílies han de sentir-se recolzades per poder treballar

conjuntament i evitar que prenguin iniciatives que agreugin la situació.

- iii.** Donar a la família la possibilitat d'expressar els seus sentiments, ajudant-la a analitzar la situació de forma proporcionada, sense minimitzar els fets ni sobredimensionar les conseqüències.
- iv.** Mantenir reunions per informar de les mesures que s'han pres. Compartir aquells acords que impliquen la seva participació (especialment les d'observació). Acordar un calendari de reunions.
- v.** Recollir els compromisos i acords entre la família, el centre i l'alumne en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu.
- vi.** Oferir pautes que ajudin a afrontar de forma adient la situació del seu fill o filla (guia per a les famílies).
- vii.** Proposar el seguiment dels acords per tal que la família percebi que el cas no es dóna per tancat, sinó que s'estarà atent al procés.

**b.** Intervenció amb la família de l'alumnat agressor

- i.** Informar la família de la gravetat del problema i que no s'han de permetre ni consentir més agressions per part del seu fill. Comunicar-los que les conductes greument perjudicials per a la convivència que a més impliquen discriminació per raó de gènere, sexe, raça naixença o qualsevol altra condició personal o social, seran considerades faltes especialment greus.
- ii.** Comunicar les sancions i les actuacions que es duran a terme.
- iii.** Demanar la col·laboració a la família perquè el seu fill o filla accepti la seva responsabilitat, es disculpi amb el company assetjat i repari el mal que li ha fet.
- iv.** Mostrar a la família la necessitat que els seus fills i filles aprenguin altres formes de relacionar-se.
- v.** Oferir a la família pautes que els ajudin a treballar amb els seus fills l'autocontrol de la violència, fomentant l'autoestima, el desenvolupament de l'empatia i l'assertivitat, per facilitar el desenvolupament de criteris propis que els protegeixin de conductes grupals.
- vi.** Orientar la família, si escau, sobre la necessitat de suports externs per a la superació del problema.

- c. Intervenció amb les famílies de l'alumnat seguidor i observador
  - i. Sensibilitzar les famílies sobre el valor del respecte o la responsabilitat i la importància de treballar-los amb els fills.
  - ii. Orientar i assessorar les famílies sobre com fomentar el respecte o la responsabilitat en els seus fills.
  - iii. Possibilitar l'intercanvi d'experiències i l'aprenentatge entre iguals.
  - iv. Registre de seguiment de totes les actuacions.

## 5. AUTOAPRENTATGE

Una vegada s'ha activat el protocol i s'han desenvolupat les actuacions corresponents a cada nivell, és necessari valorar l'eficàcia del circuit, dels processos i els recursos, detectar els punts febles i fer les propostes de millora corresponents per tal d'aconseguir el màxim ajustament possible del protocol a les necessitats de l'alumnat, del centre i del context.

ANNEX

### **COMPILACIÓ D'INFORMACIÓ**

<b>PAUTA DE COMPILACIÓ I RECOLLIDA D'INFORMACIÓ DELS ASPECTES REFERITS AL CAS</b>
<b>DATA DE LA DETECCIÓ:</b>
Qui ha fet la detecció?



DADES DELS ALUMNES IMPLICATS
<p><u>Alumne/a assetjat/da:</u>  Nom i cognoms:  Edat:  Curs:  Tutor/a:</p> <p><u>Alumne/a assetjador/a*:</u>  Nom i cognoms:  Edat:  Curs:  Tutor/a:</p>
FET DETECTAT I UBICACIÓ
<p>Descripció del fet:</p>
<p>Aquest incident ha estat protagonitzat per l'alumne/a (o alumnes):</p> <p><input type="checkbox"/> Sol/a</p> <p><input type="checkbox"/> En grup      Del seu grup classe? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p>   Del centre? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No</p> <p><input type="checkbox"/> En el centre:    aula <input type="checkbox"/> passadissos <input type="checkbox"/> gimnàs <input type="checkbox"/> pati <input type="checkbox"/> altres <input type="checkbox"/></p> <p><input type="checkbox"/> Fora del centre</p>
COMPORTAMENT DE L'ALUMNE/A ASSETJADOR/A*
<p><input type="checkbox"/> 1ª vegada</p> <p><input type="checkbox"/> Repetició</p> <p><i>En cas de repetició, breu resum de la intervenció duta a terme anteriorment</i></p>
<p><b>DADES DE CONTEXT I/O FAMILIAR RELLEVANTS</b></p>
<p><b>ALTRES ASPECTES RELLEVANTS A CONSIDERAR</b></p>
COMPORTAMENT DE L'ALUMNE/A ASSETJAT/DA*

☞ 1ª vegada

☞ Repetició

*En cas de repetició, breu resum de la intervenció duta a terme anteriorment*

### DADES DE CONTEXT I/O FAMILIAR RELLEVANTS

### ALTRES ASPECTES RELLEVANTS A CONSIDERAR

*\* En el cas que hi hagi diversos alumnes implicats, es recolliran també les seves dades*

## **REGISTRE I SEGUIMENT**

### Registre del fet

<b>R E G I S T R E D E F E T S</b>	Data
	Persona que fa l'informe
	Alumnes implicats (noms i cursos) Assetjat/da: Assetjador/a:
	Lloc i hora del fet
	Descripció del fet

	Procediment de resolució del cas
--	----------------------------------

### **PROCEDIMENT D'INTERVENCIÓ**

<b>R E G I S T R E D , A C T U A C I O N S</b>	<b>Actuacions realitzades amb l'alumne/a assetjat/da*</b>
	Actuacions:
	Data:
	<b><i>Amb el grup-classe</i></b>
	Actuacions
	Data
	<b><i>Amb la família</i></b>
	Actuacions
	Data
	<b>Acords presos:</b>
<b><i>amb l'alumne/a assetjat/da*</i></b>	
Acords	
Data	
<b><i>Amb el grup-classe</i></b>	
Acords	
Data	
<b><i>Amb la família</i></b>	
Acords	
Data:	
<b>Actuacions realitzades amb l'alumne/a assetjador/a*</b>	
Actuacions:	
Data:	
<b><i>Amb el grup-classe</i></b>	
Actuacions	
Data	
<b><i>Amb la família</i></b>	
Actuacions	
Data	
<b>Acords presos:</b>	
<b><i>amb l'alumne/a assetjador/a*</i></b>	
Acords	
Data	

	<p><b>Amb el grup-classe</b></p> <p>Acords</p> <p>Data</p> <p><b>Amb la família</b></p> <p>Acords</p> <p>Data:</p>
--	--

<b>R E G I S T R E D E S E G U I M E N T S</b>	<b>Seguiment 1: (s'ha aturat la situació de maltractament? Valoració) amb l'alumne/a assetjat/da</b>
	Revisió
	Data
	<b>Amb el grup-classe</b>
	Revisió
	Data
	<b>Amb la família</b>
	Revisió
	Data
	<b>Seguiment 1: (s'ha aturat la situació de maltractament? Valoració) amb l'alumne/a assetjador/a*</b>
	Revisió
	Data
<b>Amb el grup-classe</b>	
Revisió	
Data	
<b>Amb la família</b>	
Revisió	

	Data
--	------

*\* En el cas que hi hagi diversos alumnes implicats, es recollirà també aquesta informació de cadascun d'ells.*