Ampliación de Garantía Lenovo (3 años)

COBERTURA EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES DE LENOVO (ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION)
Protección económica para los daños no cubiertos por la garantía

PROTEGE TU ORDENADOR DE LO INESPERADO

Con la gran movilidad de los usuarios actuales, siempre suceden cosas inesperadas, incluso a ordenadores de un diseño excepcional. Los datos de reparación móvil de Lenovo indican que los ordenadores de un porcentaje significativo de usuarios sufrirán daños no cubiertos por la garantía durante los tres primeros años del ciclo de vida del ordenador. La cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection) te permite ahorrar mucho dinero en reparaciones no cubiertas por la garantía.

PRESUPUESTOS PREDECIBLES

Una inversión inicial y única te permite una predicción apropiada de los costes anuales de reparación del ordenador.

AHORRO IMPORTANTE

La cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection) supone un gran ahorro en costes de reparación o de un ordenador nuevo. Los usuarios suelen ahorrar entre un 28 % y un 80 % dependiendo de la máquina y la reparación.

GARANTÍA DE CALIDAD

ADP se lleva a cabo por nuestro servicio técnico el cual está certificado como Servicio Técnico Oficial de Lenovo.

REPARACIONES COMPLETAS

Las completas herramientas de diagnóstico de Lenovo pueden identificar daños ocultos, que de otro modo no podrían tratarse..

¿SABÍAS QUE…?

Los términos y condiciones de la garantía estándar no cubren los daños accidentales. Con la cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection) de Lenovo, tu ordenador está protegido de cualquier daño inesperado. Con nuestra red global de centros de depósito de reparación, los técnicos expertos de LenovoTM son los que reparan los ordenadores utilizando piezas certificadas de LenovoTM. Si el daño es reparable, se devuelve el ordenador al usuario final, pero si no es posible repararlo, el ordenador completo se sustituye sin coste adicional(1). Con una actualización al servicio de garantía de depósito urgente, puedes asegurarte un tiempo de inactividad mínimo con un tiempo en las reparaciones cubiertas más rápido.

ASPECTOS QUE SUELE CUBRIR LA GARANTÍA[2]

Caídas accidentales, derrames, impactos y fallos estructurales que se produzcan en condiciones de funcionamiento o manipulación normales, incluidas las sobretensiones y daños en la pantalla LCD integrada. Si cuentas con la cobertura de la garantía in situ, puedes beneficiarte de las reparaciones ADP en tu puesto de trabajo (3).

Ejemplos
• El ordenador se cae accidentalmente de la mesa y se rompe la pantalla LCD
• Una sobretensión causa daños considerables en el hardware del ordenador durante una tormenta eléctrica
• El café se derrama sobre el teclado y se desconoce el alcance de los daños

ASPECTOS QUE NO SUELE CUBRIR LA GARANTÍA

Daños estéticos(4), pérdida del equipo o fallos debidos al uso en condiciones de funcionamiento atípicas. Y cualquier pérdida de datos o interrupciones en el negocio, daños intencionales o mal uso, retirada o alteración de piezas, accesorios, robo, daños por incendio, daños a los periféricos o a productos de terceros, incluso si han sido vendidos por LenovoTM.

Ejemplos
• La carcasa exterior se rompe, pero el sistema sigue funcionando correctamente
• Te has dejado el ordenador en el metro
• Has utilizado el ordenador bajo la lluvia y has perdido un día entero de productividad porque este ha dejado de funcionar
• Has extraviado la batería o el lápiz óptico

Precio: 69€ (IVA no incluido)

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA COBERTURA EN CASO DE DAÑOS ACCIDENTALES (ACCIDENTAL DAMAGE PROTECTION)?

Ventajas:
- Según una muestra de solicitudes de LenovoTM, la cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection) permite ahorrar, de media, un 28 % comparado con el coste típico de reparación de un portátil, y entre un 75 y un 80 % en el caso de las tablets.
- Costes de sustitución habituales para los componentes que suelen sufrir daños:
- Los departamentos de IT no tienen que comprar ni gestionar existencias de repuestos para reparar ordenadores dañados.
- Las completas herramientas de diagnóstico de Lenovo pueden identificar daños ocultos, que de otro modo no podrían tratarse.
- Minimiza el tiempo de inactividad y maximiza la comodidad con una actualización al servicio de depósito urgente.

Lenovo Services

1] Limitación a un producto de sustitución. Si el coste de reclamación excede el precio del producto, se reemplazará el producto. Límite de reclamación de tablet: limitado a una reclamación cada 12 meses. 2] Este servicio está disponible en el país o región en el que hayas comprado tu cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection) y no es transferible si el ordenador se traslada a otro país. 3] Si te pertenece un servicio de garantía en el sitio bajo la garantía limitada de Lenovo y el proveedor de servicios determina que tu producto puede repararse donde estés, el proveedor de servicios lo reparará o te cambiará el producto en tu ubicación. Algunas reparaciones puede que tengan que completarse en un centro de servicio. Si es así, el proveedor de servicios enviará el producto al centro de servicio por cuenta propia. Si compras una garantía in situ con cobertura en caso de daños accidentales (Accidental Damage Protection), las reparaciones a nivel de servicio in situ se limitarán a LCD y teclados reemplazables de no clientes. Si no podemos completar la reparación en la primera visita, el ordenador se enviará al centro de servicios de Lenovo para completar la reparación. El servicio in situ puede no estar disponible en todas las regiones. 4] Daños estéticos, p. ej.: arañazos, muescas o roturas que no afecten a la funcionalidad del producto o a la integridad estructural. Todos los productos y las ofertas están sujetos a disponibilidad. Lenovo se reserva el derecho a modificar las ofertas y las especificaciones de sus productos en cualquier momento sin previo aviso. Lenovo dedica todos sus esfuerzos a garantizar la exactitud de toda la información transmitida, pero no se hace responsable de los posibles errores editoriales, fotográficos o tipográficos que pueda contener. Todas las imágenes se incluyen a título exclusivamente ilustrativo. Para obtener las especificaciones completas de los productos, los servicios y las garantías de Lenovo, visita www.lenovo.com. Las siguientes son marcas comerciales o marcas registradas de Lenovo: Lenovo, el logotipo de Lenovo, For Those Who Do y ThinkPad. Los demás nombres de empresas, productos y servicios pueden ser marcas registradas o marcas de servicio de terceros.

Si quieres proteger tus dispositivos chromebooks con esta ampliación de garantía, ponte en contacto con nosotros:
info@ieducando.com | www.ieducando.com | 954 22 49 34